

TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Herr Frank Börnard

hat an der Veranstaltung

HYBRID-Qualifizierung Kommunale Digitallotsen Baden-Württemberg

im Zeitraum: 07.-09. Oktober 2020
(mit 24 UE á 45 Minuten) teilgenommen.

Inhalt

1. Seminartag: Digitalisierung der Gesellschaft und Wirtschaft (WEBINAR)

- Megatrends der gesellschaftlichen Veränderungen durch Digitalisierung, Vernetzung, Mobilität, Individualisierung, Entgrenzung, Smartifizierung
- Herausforderungen durch die Digitalisierung
- Sicherheit und Vertrauen, Kontrollverlust und Überwachung, disruptive Entwicklungen
- Beitrag der öffentlichen IT zur Digitalisierung von Staat und Gesellschaft
- Eckpunkte einer Digitalisierungsstrategie und Handlungsfelder für eine Kommunale Digitale Agenda mit den Bereichen Verwaltung, Gesundheit, IT-Infrastruktur, Handel, Energie und Umwelt, Sicherheit, Gesellschaft, Datenplattform, Mobilität, Bildung
- Zusammenfassung praktischer Beispiele aus Projekten wie „Digitale Stadt“ des Städte- und Gemeindebundes sowie der bitkom

2. Seminartag: Digitalisierung der Verwaltung - E-Government (WEBINAR)

- Begriffsklärung: E-Government, Open Government, Open Data, E-Partizipation
- Die rechtlichen Grundlagen für E-Government
- Die E-Governmentgesetze des Bundes und der Länder
- Das Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen (OZG)
- Die Verpflichtungen der Gemeinden aus diesen Gesetzen
- Unterschiedliche Formen der Eröffnung des elektronischen Zugangs zur Verwaltung orientiert an den Prozesserfordernissen
- Notwendige Funktionen eines E-Government-Portals
- Portale und Portalverbund für E-Government
- Sichere Identifizierung mit dem elektronischen Identitätskennzeichen über das Servicekonto
- Neue Formen der Distribution von Verwaltungsleistungen
- Einsatz von Selbstbedienungsterminals und Bürgeramtskoffer, mobile Government
- Vorhandenes E-Government-Angebot von Bund und Gemeinden
- Vernetzte Verwaltung 4.0 (G2G) – praktische Beispiele für verwaltungsübergreifende Prozessketten
- Organisationsarbeit und Prozessmanagement
- Marketing für E-Governmentsservices

3. Seminartag: Veränderungen - Risiken oder Chancen? (PRÄSENZ)

- Change-Management – Grundlagen, Rahmenbedingungen
- Der Mensch im Veränderungsprozess
- Erfolgsfaktoren für Veränderungsprozesse und Kommunikation von Veränderungsprozessen, die Menschen mitnehmen und begeistern
- Umgang mit Krisen im Veränderungsprozess
- Veränderte Anforderungen an Führung in einer zunehmend digitalen Welt
- Methoden der Partizipation
- Reflexion und praktische Übungen

Dozent/Dozentin

Karin Hoisl-Schmidt,

Psychologin M. Sc., Gesundheits-, Arbeits- und Organisationspsychologie, systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF)

Peter Karl Klinger,

Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Stuttgart, den 9. Oktober 2020

Württ. VWA e. V. Wolframstr. 32 70191 Stuttgart

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Th. Straub', written in a cursive style.

Thomas Straub
Bildungsreferent